



eService Plattform

Die Kommunikation mit unseren Kunden

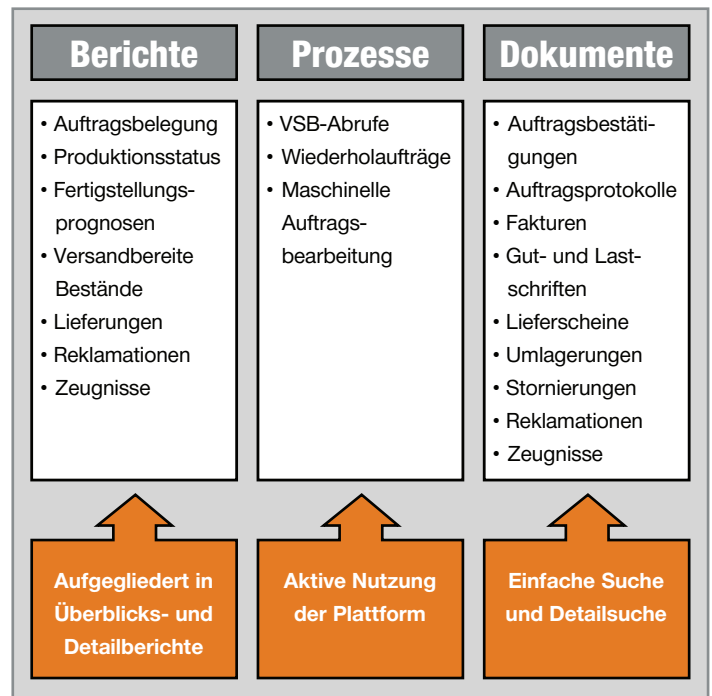
So einfach und um so vieles besser – Die eService-Plattform

Die Auftragsabwicklung in der Stahlindustrie ist gekennzeichnet von komplexen und abstimmungsintensiven Prozessen. Deshalb hat Salzgitter Flachstahl die eService-Plattform geschaffen: ein neues Dienstleistungsangebot für mehr Transparenz und Übersichtlichkeit in der Informationsbereitstellung und Auftragsabwicklung.

Als Kunde von Salzgitter Flachstahl können Sie über die eService-Plattform den kompletten Verlauf Ihrer Aufträge verfolgen. Sie bietet Ihnen einen zentralen Zugriff auf alle auftragsbezogenen Belege. Zudem können Sie darüber wichtige Daten abrufen, die Sie für eine zuverlässige Abwicklung Ihrer Bestellungen benötigen. Zum Beispiel den Produktionsstatus oder Fertigstellungsprognosen. Die Mitarbeiter von Salzgitter Flachstahl greifen auf die gleichen Informationen zu.

Ihr Einstieg in das System kann schnell und einfach über die Berichtsübersicht erfolgen. Oder auch gezielt nach persönlich von Ihnen definierten Suchkriterien. Zu den neuesten Entwicklungen gehören eine Dialogfunktion für den Abruf von versandbereiten Beständen und die Möglichkeit, Berichte vormerken und automatisch per E-Mail verteilen zu lassen.

Lernen Sie die Vorteile der eService-Plattform kennen:



Schneller Zugriff auf die entscheidenden Informationen – Das Berichtssystem

Das Berichtssystem ist der erste von drei Bereichen der eService-Plattform. Es liefert Ihnen alle Daten, die für Ihre Aufträge von Bedeutung sind. Eine zuverlässige, stets aktuelle und damit unverzichtbare Informationsquelle für Kunden und Mitarbeiter von Salzgitter Flachstahl.

Die übersichtliche Struktur des Berichtssystems gewährleistet einen ebenso einfachen wie schnellen Zugriff auf die gesuchten Informationen. Sie können die gewünschten Berichte aber auch gezielt aufrufen. Verschiedene Filterfunktionen und detaillierte Suchabfragen – bis auf die unterste Auftragspositionsebene – stehen Ihnen dafür zur Verfügung. So erhalten Sie am Ende nur die Informationen, die Sie benötigen. Auch Umfang und Anordnung der ermittelten Daten können Sie selbst bestimmen.

Im einzelnen erhalten Sie Berichte über:

- Auftragsbelegung
- Produktionsstatus
- Fertigstellungsprognosen
- Versandbereite Bestände
- Lieferungen
- Reklamationen
- Zeugnisse

Suchkriterien bestimmen

Über ein leicht zu bedienendes Suchfenster können Sie die Auswahlkriterien für den gewünschten Bericht festlegen und zugleich bestimmen, wieviele Treffer Ihnen angezeigt werden sollen.



Filterwerte einschränken



Filterwerte wieder entfernen

Tabellendarstellung anpassen

Die Darstellung der Berichte können Sie durch Austauschen, Entfernen und Hinzufügen von Spalten und Zeilen exakt an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Spalten oder Zeilen hinzufügen



Spalten oder Zeilen entfernen

Artikel	Auftrag	Auftr.	Auftr.	Qtr.	4. Q. 2004	1. Q. 2005	Feb. 2005
Summe		Zurück					0
		Zurück zum Anfang					
Bandblech, ungebeizt	Summe	zur Filterverauswahl					
	710049	Austauschen Auftrag mit					
		Spalte/Zeile entfernen					
		Achsen vertauschen					
	710049	Sortieren Auftrag					
		Springen					
		Exportieren als...					
Bearbeitetes Quartoblech	Summe	Variableneingabe					0
	3233	Summen ausblenden					0

In andere Berichte oder ins Dokumentensystem wechseln (Springen)

Mit Ihrem aktuellen Bericht können Sie jederzeit in andere Berichte oder ins Dokumentensystem der eService-Plattform wechseln. Ihre zuvor erstellten Daten werden übernommen und sind damit bei der weiteren Recherche verfügbar.

Bestellnr.	Auftrag	Auftr.	PW	4. Q. 2004	1. Q. 2005	Feb. 2005	März 2005	Apr. 2005	Mai 2005
Kunde		priv.							
Summe			1.808	20	0	20			
			117						
3002-46021444	71004200	Zurück							
		Zurück zum Anfang							
		den Wert als Filter auswählen							
		zur Filterverauswahl							
		Austauschen Auftrag mit							
		Spalte/Zeile entfernen							
		Achsen vertauschen							
		Sortieren Auftrag							
		Springen							
		Summen ausblenden							
		Summen einblenden							
		Summen unten darstellen							
		Summen oben darstellen							
		Export nach Excel und Wiederherstellungsdatei erzeugen							
		Erweitertes Menü							
			10.2004	0					
			11.2004	0					
			12.2004	0					
			1.2005	0					
			2.2005	0					
			3.2005	0					
			4.2005	0					
			5.2005	0					
			6.2005	0					
			7.2005	0					
			8.2005	0					
			9.2005	0					
			10.2005	0					
			11.2005	0					
			12.2005	0					
			1.2006	0					
			2.2006	0					
			3.2006	0					
			4.2006	0					
			5.2006	0					
			6.2006	0					
			7.2006	0					
			8.2006	0					
			9.2006	0					
			10.2006	0					
			11.2006	0					
			12.2006	0					
			1.2007	0					
			2.2007	0					
			3.2007	0					
			4.2007	0					
			5.2007	0					
			6.2007	0					
			7.2007	0					
			8.2007	0					
			9.2007	0					
			10.2007	0					
			11.2007	0					
			12.2007	0					
			1.2008	0					
			2.2008	0					
			3.2008	0					
			4.2008	0					
			5.2008	0					
			6.2008	0					
			7.2008	0					
			8.2008	0					
			9.2008	0					
			10.2008	0					
			11.2008	0					
			12.2008	0					
			1.2009	0					
			2.2009	0					
			3.2009	0					
			4.2009	0					
			5.2009	0					
			6.2009	0					
			7.2009	0					
			8.2009	0					
			9.2009	0					
			10.2009	0					
			11.2009	0					
			12.2009	0					
			1.2010	0					
			2.2010	0					
			3.2010	0					
			4.2010	0					
			5.2010	0					
			6.2010	0					
			7.2010	0					
			8.2010	0					
			9.2010	0					
			10.2010	0					
			11.2010	0					
			12.2010	0					
			1.2011	0					
			2.2011	0					
			3.2011	0					
			4.2011	0					
			5.2011	0					
			6.2011	0					
			7.2011	0					
			8.2011	0					
			9.2011	0					
			10.2011	0					
			11.2011	0					
			12.2011	0					
			1.2012	0					
			2.2012	0					
			3.2012	0					
			4.2012	0					
			5.2012	0					
			6.2012	0					
			7.2012	0					
			8.2012	0					
			9.2012	0					
			10.2012	0					
			11.2012	0					
			12.2012	0					
			1.2013	0					
			2.2013	0					
			3.2013	0					
			4.2013	0					
			5.2013	0					
			6.2013	0					
			7.2013	0					
			8.2013	0					
			9.2013	0					
			10.2013	0					
			11.2013	0					
			12.2013	0					
			1.2014	0					
			2.2014	0					
			3.2014	0					
			4.2014	0					
			5.2014	0					
			6.2014	0					
			7.2014	0					
			8.2014	0					
			9.2014	0					
			10.2014	0					
			11.2014	0					
			12.2014	0					
			1.2015	0					
			2.2015	0					
			3.2015	0					
			4.2015	0					
			5.2015	0					
			6.2015	0					
			7.2015	0					
			8.2015	0					
			9.2015	0					
			10.2015	0					
			11.2015	0					
			12.2015	0					
			1.2016	0					
			2.2016	0					
			3.2016	0					
			4.2016	0					
			5.2016	0					
			6.2016	0					
			7.2016	0					
			8.2016						

Das Berichtssystem

Weitere Funktionen

Für die Weiterbearbeitung Ihrer Berichte stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur Verfügung. Zum Beispiel ein automatischer E-Mail-Versand oder das Exportieren des von Ihnen zusammen gestellten Berichts in den Formaten xls oder csv.

- | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------|---|----------------------|
|  | Personalisierten Bericht sichern |  | Exportieren nach CSV |  | Tabelle zum Scrollen |
|  | Personalisierte Berichte löschen |  | Summen unten darstellen |  | Tabelle zum Blättern |
|  | Vorschau zum Drucken |  | Summen oben darstellen |  | Bericht verteilen |
|  | Exportieren nach MS Excel 2000 |  | Summen ausblenden | | |
|  | Exportieren nach MS Excel 2000 mit Anzeige der Wiederholungstexte |  | Summen einblenden | | |

Direkte Prozessintegration – Die Prozesse

Unterschiedliche Prozessmodule der eService-Plattform erleichtern Ihnen die Abwicklung Ihrer Aufträge.

Abruf der versandbereiten Bestände (VSB)

Für den Abruf der versandbereiten Bestände steht Ihnen eine Übersicht mit der Gesamttonnage sortiert nach Lagerort zur Verfügung. Aus dieser Liste können Sie die gewünschte Menge sowie das Lieferdatum individuell bestimmen.



Lagerort	Material	SAE	Menge	Bestellmenge	Bestellmenge	VSB	Abrufmenge	Personen
Lagerort 1	VB-0	SAE 1030	0,80	102,0	54000001	15,52		
Lagerort 2	VVFB-TA	D4510-Z	1,00	221,8	16501923	208,88		
	VVFB-TA	D4510-Z	1,00	232,2	16501925	226,41		
	VVFB-TA	S2800E-Z	1,00	71,0	16502130	46,73	46,73	30.11.2005
	VVRO	D4510-Z	1,00	130,8	16502131	27,21		
	VVRO	D4510-Z	1,00	289,5	16502132	1,72		
	VVFB-TA	S3300E-Z	1,00	138,8	16502134	23,08		
	VVRO	D4510-Z	2,25	85,0	16502138	3,62		
	VVFB-TA	S2500E-Z	1,35	96,0	24078574	73,75		
	VVRO	S2500E-Z	1,35	96,0	24078579	46,11		
	VVFB-TA	S2500E-Z	1,35	96,0	24078581	114,86		
	VVRO	S2500E-Z	1,35	94,8	24078583	91,89		
	VVRO	S2500E-Z	1,00	101,0	24078584	11,43		
	VVFB-TA	S2500E-Z	1,00	101,0	24078586	122,82		

Wiederholaufträge

Bei Wiederholaufträgen können Sie sich alle bisherigen Aufträge nach verschiedenen Auswahlkriterien in einer Übersicht anzeigen lassen. Nach Auswahl des gewünschten Auftrages können Sie einen erneuten Auftrag bei Salzgitter Flachstahl auslösen. Als zusätzliche Daten müssen Sie lediglich die gewünschte Menge und das Lieferdatum hinzufügen.

Zusätzlich ist es auch möglich, Ihre Auftrags- und Lieferabrufdaten maschinell zu verarbeiten. Eine Realisierung erfolgt in Absprache mit Ihnen.



Wiederholauftrag - Warenkorb

Angaben für alle Positionen

Bestellr. Besteller: 14-1347940

Bestellr. Unterbesteller:

Bestellr. Verbraucher:

Warempfänger:

Versandart:

Wunschlieferdatum: 16.12.2005

Summe	Position	Material	Beschreibung	Menge	Ordn.	Material	Kunde	Wunschlieferdatum
3	3	VVRO	Feuerverzins. Rollen	1	KD			16.12.2005
3	3	VVRO	Feuerverzins. Rollen	1	KD			16.12.2005
4	4	VVRO	Feuerverzins. Rollen	1	KD			16.12.2005

Buttons: Aktualisieren, Abbrechen, Entfernen

Alle wichtigen Belege an einem Ort – Das Dokumentensystem

Das Dokumentensystem ist der dritte große Bereich der eService-Plattform. Sie finden hier alle auftragsbezogenen Belege – schnell verfügbar – an zentraler Stelle.

Das Dokumentensystem enthält:

- Auftragsbestätigungen
- Auftragsprotokolle
- Fakturen
- Gut- und Lastschriften
- Lieferscheine
- Umlagerungen
- Stornierungen
- Reklamationen
- Zeugnisse

Auftragsakten

Alle Dokumente eines Auftrags sind in einer Auftragsakte zusammengefasst. Beim Einstieg in das Dokumentensystem werden Ihnen die aktuellsten Auftragsakten übersichtlich angezeigt. Nach dem Öffnen einer Auftragsakte erhalten Sie Überblick und Zugriffsmöglichkeit auf alle Dokumente, die bisher zu dem von Ihnen ausgewählten Auftrag angelegt worden sind. Verschiedene Suchmasken garantieren Ihnen, dass Sie auf schnellstem Wege das gewünschte Dokument finden und immer bestens über den Verlauf eines Auftrags informiert sind.

Auftragsakte	Bestellnummer	Bestelldatum	Bestätigungsdatum
Auftrag-1000002421		02.06.2004	
Auftrag-0100000824		03.04.2004	

Die einfache Suchfunktion

Bei der einfachen Suchabfrage müssen Sie nur Auftragsnummer oder -datum eingeben, um schnell an das gewünschte Dokument zu gelangen.

Auftragsakte	Dokument - Aktuelle Version	Auftragsdatum	Bestellnummer	Bestelldatum
Auftrag-7100417662	Auftragsbestatigung-0000417662.pdf	14.01.2004	14-13.41000	14.01.2004

Das Dokumentensystem

Die erweiterte Suchfunktion

Die erweiterte Suchabfrage bietet Ihnen eine Vielzahl an Recherchemöglichkeiten. Außerdem können Sie hier einstellen, wieviele Treffer Ihnen angezeigt werden sollen.



Erweiterte Suche

Suchen Zurücksetzen Verknüpfungstyp UND max. Treffer 20

Suchkriterien

Dokumentart			
Produktgruppe			
Bestellnummer		Bestelldatum	bis
Auftragsnummer		Auftragsdatum	bis
Lieferscheinnummer		Lieferscheindatum	bis
Fakturanummer		Fakturadatum	bis
Abschussnummer		Preisstellungsdatum	bis
		Wunschlieferdatum	bis
		Bestätigungsdatum	bis
Besteller		Nummer	
Unterbesteller		Nummer	
Verbraucher	Verbraucher	Nummer	12345
Warenempfänger		Nummer	
Rechnungsempfänger		Nummer	
Regulärer		Nummer	
Lehrbeauftragter		Nummer	
Endverbraucherland			
Transportmittel			
Transportnummer			
Abnahmegesellschaft			

Suchen

Anlegen von Favoriten

Eigene Listen von Auftragsakten können Sie wie bei Ihrem Browser als Favoriten abspeichern und bei einem späteren Besuch mit nur einem Klick aufrufen.



Favoriten

Aktueller Pfad: Favoriten

Favoriten zu Auftragsakten Auftrag-0001000000

Anzahl Favoriten: 1 Entleeren Alle Keine

Name	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Auftragsstruktur	

Automatische Benachrichtigung bei neuen Dokumenten

Wenn Sie als Ansprechpartner für Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und/oder Fakturen registriert sind, können Sie sich über neue Dokumente automatisch per E-Mail benachrichtigen lassen.



Die Häufigkeit der Meldungen legen Sie selber fest: über den Menüpunkt "DMS Einstellungen".



Salzgitter Flachstahl GmbH
Eisenhüttenstraße 99
38239 Salzgitter
Germany
Tel.: +49 5341 21-2890
Fax.: +49 5341 21-8536
E-Mail: flachstahl@salzgitter-ag.de

Postanschrift:
38223 Salzgitter
Germany

www.salzgitter-flachstahl.de